

SERVEI DIRIGIT A L' INFÀNCIA.

Psicòloga infantil.

Proyectos Específicos psicóloga

El servei va destinat a menors empadronats en el municipi d'Andratx amb edat inferior als 14 anys en horari de 08,00 a 14,30 hores.

Els casos seran derivats des del Departament de Serveis Socials previ informe de la pediatria o si escau mitjançant informe emès per l'Equip d'Orientació Psicopedagògica dels centres. S'haurà de presentar la sol·licitud del servei mitjançant el SAC (Servei d'atenció al ciutadà) per registre d'entrada. Una vegada sigui avaluat, es procedirà a marcar data i hora per a la visita.

Les situacions que s'atendran des del servei són:

- ▶ Donar la possibilitat d'una atenció multidisciplinària per tal de poder detectar qualsevol tipus d'anomalia al seu desenvolupament.
- ▶ Oferir un psicodiagnòstic i un tractament en el propi municipi sempre que sigui possible.
- ▶ Ajudar els pares a conèixer millor el creixement i desenvolupament del seu fill.
- ▶ Ajudar a reconèixer les necessitats de l'Infant i donar-li el suport que li permeti desenvolupar les seves capacitats i pal·liar les dificultats d'integració.
- ▶ Orientar cap els serveis mèdics, psicològics, pedagògics i socials, especialitzats, disponibles i adients a les necessitats del nin i dels seus pares.

Només es realitzaran informes si hi ha demanda judicial. En cas necessari es realitzarà derivació al recurs corresponent.

Les situacions que s'atenen són:

- Problemes de comportament, violència, conductes agressives.
- Trastorns del somni, malsons, terrors nocturns...
- Enuresis, encopresis.

- Fracàs escolar (ajuda a establir un horari per a realitzar tasques, tant d'estudi com d'oci o activitats extraescolars), orientació per a organitzar-se les activitats.
- Adolescència (problemes d'autoestima, falta d'habilitats socials,...)
- Problemàtica que sorgeix a arrels de separació de pares, (tancar-se en si mateix, rebel·lia, aparició de problemes en el rendiment acadèmic, ...) tant a pares com a menors.
- Informar a pares del desenvolupament psicològic i emocional dels nens, segons l'etapa evolutiva en la qual es troba el menor.
- Dotar de pautes i assessorament a pares davant problemes que es plantegen en la família. Marcar límits, ensenyar habilitats...
- Problemes de bullying, com actuar, pautes, a qui comunicar-lo...
- Fòbies (escolar, social, animals....)
- Problemes d'adaptació motivats per defunció d'algun familiar o amiatat.
- Problemàtica derivada per abusos sexuals.
- Derivació a altres professionals.

En ambdós casos (tant per a treballs realitzats per la Psicòloga com per als realitzats per l'Educadora Social), haurà de tenir-se en compte:

- ▶ Aquesta accions seran realitzades únicament en cas que el menor o la família siguin residents en el municipi d'Andratx i una vegada valorat per l'equip multidisciplinar de serveis socials, els quals determinaran la urgència del cas.
- ▶ Les reunions amb els diferents centres educatius del municipi es realitzaran com a mínim, una vegada al mes. Serà determinat pel departament el nombre de tècnics assistents a les mateixes.
- ▶ Des del departament de serveis socials es realitzaran per escrit els acords pactats en les reunions, els quals han d'anar signats per les diferents parts implicades.

- ▶ Es tindrà prioritat en els casos de Serveis socials (els derivats des de fiscalia de menors o les famílies amb el risc d'exclusió social).

- ▶ No s'atendran des del departament de serveis socials temes merament educatius o d'indisciplina dintre dels diferents centres.

- ▶ Cadascun dels centres educatius o en el seu cas, el servei de pediatria del centre de salut realitzarà els protocols d'actuació oportuns per a la derivació a fiscalia de menors si detecten algun tipus de maltractament o abús, informant al departament de serveis socials perquè aquest tingui constància dels mateixos.